



# ALGEMENE VOORWAARDEN SPEEL-O-THEEK

---

## EIGENDOM

---

Alle materialen die worden aangeboden in de speel-o-theek zijn en blijven eigendom van De Hondenkaravaan. Op geen enkel moment wordt het eigendom overgedragen op de hurende partij. Materialen dienen dus altijd na stop overeenkomst retour gebracht te worden aan De Hondenkaravaan.

---

## HUUR

---

Per keer wordt er een huurperiode aangegaan van (maximaal) twee weken. Na twee weken dienen de producten retour te komen. Indien het object/objecten niet binnen twee weken retour komen, dan gaat het termijn verder via een verlengingstermijn. Dit gebeurt automatisch. Per week wordt er één strip van de kaart gehaald, met een maximum van drie strippen (dit staat voor drie weken). Wanneer het product gehuurd is volgens losse verhuur, dan wordt er 3 EUR per week geïncasseerd met een maximum van 9 EUR (dit staat voor drie weken). Zijn de producten na het uiterste termijn (maximaal vijf weken) niet retour, dan wordt de borg (zie kopje 'borg'), definitief ingehouden bij wijze van vergoeding.

Per keer kunnen er maximaal drie objecten gehuurd worden. Per object wordt er één strip van de strippenkaart gehaald of er wordt een losse prijs per artikel berekend, wanneer de klant huurt via losse verhuur. Indien de waarde van de producten hoger is dan de borg, dan zal het resterende bedrag tevens voor de rekening komen van de huurder.

Het is ten alle tijden de verantwoording voor de huurder om de objecten op tijd bij De Hondenkaravaan terug te brengen.

---

## BORG

---

Bij de eerste strippenkaart betaal je 30 EUR borg. Deze borg blijft in het bezit van de Hondenkaravaan zolang de huurder lid is van de speel-o-theek. Wil de huurder geen lid meer zijn, dan krijgt deze de borg teruggestort. Gaat er tijdens de huur iets kapot aan een object, dan zal dit van de borg afgehaald worden.

Bij losse verhuur betaal je per keer de borg van 30 EUR. Deze krijgt de huurder terug wanneer de spullen weer worden ingeleverd. In veel gevallen is het dus handiger en voordeliger om een strippenkaart te nemen.

Bij uitgifte en terugbrengen worden de artikelen gecontroleerd op schade en/of deze juist zijn schoon gemaakt. Eventueel wordt er (een deel) van de borg ingehouden wanneer het product niet naar behoren is teruggebracht.

Het inhouden van de borg bedraagt nooit meer dan de aanschafwaarde van de puzzels of artikelen.

Indien de borg volledig gebruikt is, wordt er een nieuw borgbedrag geïnd om de verhuur door te zetten. De borg komt retour wanneer de huurder geen gebruik meer wilt maken van de speel-o-theek. Het is de huurder vrij om zich daarna weer op nieuw aan te melden. Daarbij dient de borg ook opnieuw betaald te worden.

---

## **UITGIFTE EN INNAME**

---

Bij uitgifte tekent de huurder voor de staat van de spullen. Eventuele bijzonderheden per object worden genoteerd per afgifte, zodat deze niet op de huurder verhaald kunnen worden. Zijn er afwijkingen aan het object bij de inname die er bij de uitgifte niet waren, dan kan er aanspraak worden gemaakt op de borg van de huurder. De borg bedraagt altijd het bedrag om het mankement te laten maken of te vervangen tot het maximale bedrag van de borg.

Voor het ophalen en brengen van spullen wordt een afspraak gemaakt. De Hondenkaravaan heeft het recht deze afspraak te wijzigen. Zij zal de huurder dan een nieuwe optie geven, zonder dat deze daarvoor in het verlengingstermijn komt. Deze regel geldt alleen voor situaties waarbij de huurder de materialen bij het vestigingsadres van De Hondenkaravaan komt brengen. Indien de afspraak wordt gemaakt dat objecten retour komen via de uitlaatservice of trainingen, dan is deze regel niet van toepassing. Indien de huurder de terugbrengdatum zelf verzet en deze buiten de huurtermijn valt, zal de verlengingsregel van toepassing worden. Uitzondering kunnen zich voordoen. Het staat de hondenkaravaan vrij om uitzonderingen te maken.

---

## **BETALINGEN**

---

De betaling dient voor de huur binnen te zijn, zowel bij verhuur via strippenkaart als bij losse verhuur. De huurbedragen zijn inclusief 21 % BTW.

### **Strippenkaarten**

Strippenkaarten worden automatisch verlengd, tenzij tijdig voor het eind van de lopende strippenkaart wordt aangegeven dat deze niet verlengd dient te worden. Alle strippenkaarten zijn vanaf uitgifte 26 weken geldig, met uitzondering van de 30 ritten kaart. Deze is 35 weken geldig. Ongebruikte strippen worden niet retour gegeven.

### **Losse betaling**

Losse betalingen worden per pin of per overschrijving per bank gedaan. Per keer wordt er € 30,00 borg ingehouden, welke retour komt na de uitleenperiode.